

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Kirsten den Ouden

BIG-registraties: 89920644025

Basisopleiding: Psychologie

AGB-code persoonlijk: 94101440

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Kirsten den Ouden Psychologie

E-mailadres: info@kirstendenoudenpsychologie.com

KvK nummer: 76000729

Website: www.kirstendenoudenpsychologie.com

AGB-code praktijk: 94065049

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Angst- en dwangklachten, stemmingsklachten, overbelasting, klachten rondom zwangerschap en bevalling, (enkelvoudig) trauma, problemen rondom de persoonlijke stijl.

De behandelvormen waar ik mee werk zijn:

Cognitieve gedragstherapie, inzichtgevende therapie, oplossingsgerichte therapie, EMDR, elementen uit schematherapie.

Mijn stijl kenmerkt zich door open en oprecht contact met ruimte voor zowel moeilijke emoties als ook een beetje gezonde dosis humor. Ik werk ‘op maat’ en tegelijk gestructureerd. Mijn werkwijze bestaat deels uit het uitpluizen van relevante informatie over de voorgeschiedenis om tot een goed begrip van het klachtenbeeld te komen gevolgd door aan de slag gaan vanuit het hier en nu. Hierbij

hoort soms een beetje graven, zonder te gaan problematiseren; ik ben voorstander van een normaliserende kijk op psychische klachten zonder deze te bagatelliseren.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie

Angst

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Kirsten den Ouden

BIG-registratienummer: 89920644025

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Kirsten den Ouden

BIG-registratienummer: 89920644025

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Verwijzers zoals huisartsen en praktijkondersteuners (POH-GGZ) en collega-psychologen.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Casuïstiekbespreking, consultatie, overleg over een verwijzing en verwijzsmogelijkheden, in geval van crisis, intervisie.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Daar mijn praktijk een eenmanszaak is, kan ik geen continue bereikbaarheid bieden.

In geval van crises ben ik genoodzaakt u te verwijzen naar uw (waarnemend)huisarts of huisartsenpost, die u naar dienstdoende crisisdienst verwijst.

In geval van een acuut levensbedreigende situatie belt u het landelijke alarmnummer 112.

Indien u kampt met suicidale gedachten en behoefte heeft aan een gesprek kunt u bellen met de hulplijn 0900-0113.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: De betreffende crisiszorg (ggz-crisisdienst, HAP en SEH) is beschikbaar buiten kantoortijden.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Directe samenwerking op locatie qua praktijkvoering, verwijzingen, casuïstiekbespreking:

Mw. Inge van Meurs, psychotherapeut

Dhr. H. Kik, psychotherapeut/klinisch psycholoog

Samenwerking op gebied van verwijzing van BGGZ naar SGGZ op gebied van zwangerschapsgerelateerde problematiek:

Mw. S. Kats, psychiater

Samenwerking op gebied van verwijzingen en overleg aangaande praktijkvoering:

Mw. V. Veldhuizen, GZ-psycholoog

Intervisiegroep 1 zwangerschapsgerelateerde problematiek:

Mw. A. de Bruijn, GZ-psycholoog, IMH specialist

Mw. F. Dillingh, GZ-psycholoog

Mw. R. Frima, GZ-psycholoog

Mw. S. Vianen, GZ-psycholoog

Intervisiegroep 2 algemeen/complex trauma:

Dhr. C. Kodde, psychiater

Mw. Y. Selier, psychotherapeut

Mw. I. van Meurs, psychotherapeut

Mw. G. Fischer, GZ-psycholoog/psychotherapeut

Mw. M. Schoevaars, klinisch psycholoog

Mw. M. Kurzenacker, dans- en bewegingstherapeut

Samenwerking op gebied van verwijzingen en overleg aangaande praktijkvoering:

Mw. D. van der Kellen, verpleegkundig specialist

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Mijn lerend netwerk bestaat uit samenwerkingen op niveau van intervisie, verwijzingen, casuïstiekbespreking en overleg aangaande praktijkvoering.

Ik neem deel aan twee intervisie groepen waarvan één intervisiegroep specifiek gericht is op zwangerschapsgerelateerde problematiek. De andere groep is meer algemeen van aard in die zin dat allerlei vormen van problematiek en vraagstukken aan de orde kunnen komen, zowel in de setting van BGGZ als SGGZ, hoewel deze groep bestaat uit met name zeer gespecialiseerde hulpverleners in de richting van complex trauma. Elk van deze intervisiegroepen komt gemiddeld eens in de 6-7 weken (online) samen voor 1,5-2 uur. Deze groepen worden vorm gegeven en uitgewerkt conform de richtlijnen van de LVVP voor intervisie waarbij de volgende onderwerpen centraal kunnen staan: reflectie op professioneel (persoonlijk) handelen, indicatiestelling, reflectie op lopende behandeling, praktijkvoering.

Overige samenwerkingen die hiervoor zijn genoemd dienen verschillende doelen; bespreken van verwijzingen, bespreken van casuïstiek, reflectie op persoonlijk functioneren, zaken omtrent praktijkvoering.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://kirstendenoudenpsychologie.com/tarieven-en-vergoeding-2022/>

7. Behandel tarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Link naar website met de behandel tarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:
<https://kirstendenoudenpsychologie.com/tarieven-en-vergoeding-2022/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Anders: Ik voldoe aan de eisen conform de wet BIG.

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Ik ben aangesloten bij de klachten-en geschillenregeling van de Landelijke Vereniging voor Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten.

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

mw. I. van Meurs, psychotherapeut

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://kirstendenoudenpsychologie.com/contact/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

De patiënt kan zich aanmelden door zijn of haar contactgegevens telefonisch of via email door te geven aan de praktijkhouder. Hierop volgt een vrijblijvend telefonisch aanmeldgesprek door de praktijkhouder waarin relevante persoonsgegevens en de problematiek beknopt worden doorgenomen. Indien de verwachting is dat het aanbod van de praktijkhouder aansluit bij de vraag van de patiënt, wordt een face to face intake gesprek gepland dat tevens plaats vindt bij de praktijkhouder. In het intake gesprek wordt gekeken naar diagnostiek en het opstellen van een behandelplan.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Op www.kirstendenoudenpsychologie.com staat mijn werkwijze beschreven.

Tijdens de intake, waarin het behandelplan wordt opgesteld mede op basis van de HONOS+ vragenlijst, bespreek ik met patiënt hoe de behandeling eruit zal zien qua inhoud en duur. De patiënt ontvangt een kopie van het behandelplan in een beveiligde online omgeving: het patiëntenportaal. Indien gewenst krijgt de patiënt een kopie van het behandelplan, of overige gewenste delen van het dossier, op papier. Met toestemming van de patiënt ontvangt de verwijzer/huisarts een samenvatting van de bevindingen uit de intake en het behandeladvies, evenals een afsluitbericht wanneer de behandeling afgerond wordt. Waar mogelijk verloopt dit via beveiligde mail (zorgmail), anders via post.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Gedurende de behandeling wordt tijdens sessies regelmatig geïnformeerd hoe patiënt de contacten beleeft en wordt er geëvalueerd of wij op de goede weg zitten of dat het behandelplan gewijzigd moet worden. Waar nodig wordt gebruik gemaakt van een vragenlijst (ROM) ter ondersteuning van deze evaluatie, zoals de OQ-45.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

In ieder geval halverwege en aan het einde van het behandeltraject.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

In gesprek en eventueel middels een vragenlijst (ROM). Na afronding van de behandeling eventueel via een review op Zorgkaart Nederland.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Kirsten den Ouden

Plaats: Hoogvliet

Datum: 10-01-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja